

## Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden en huishoudelijke mededelingen van Hohes Haus Nienborg BV behorend als aanvulling op uniforme Voorwaarden voor de Horeca (UVH) welke van toepassing zijn voor Hohes Haus Nienborg.

De Uniforme Voorwaarden voor de Horeca zijn als PDF op Middels ondertekening van de betreffende overeenkomst verklaart de opdrachtgever een exemplaar van de UVH en de aanvullende voorwaarden van Hohes Haus Nienborg te hebben ontvangen.

Op al onze leveringen en diensten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel te 's Gravenhage en op verzoek onverwijld en kostenloos op te vragen.

Roken is verboden op alle (hotel) kamers en in de overige verblijfsruimtes.

Huisdieren op de hotelkamers zijn niet toegestaan en verder in overleg met de directie. Het afsteken van vuurwerk is verboden, met uitzondering van sterretjes. Buiten het pand zijn deze toegestaan mits er een emmer water aanwezig is.

Outdoor evenementen worden begeleid door (één van de) medewerkers van Hohes Haus Nienborg, zij geven instructie m.b.t. veiligheid. Hohes Haus Nienborg aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade.

In naleving van de Wet Geluidshinder, mede als uit respect voor de natuur in de omgeving, zijn wij genoodzaakt een sluitingstijd in te stellen om 00.30 uur, ongeacht of de partij binnen of buiten plaatsvindt.

Bij versterkte muziek dienen de aanwijzingen van de Maître d'hotel of de bedrijfsleider opgevolgd te worden. Maar uiterlijk tot 00:00 uur!

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan geluksballonnen en/of lampions op te laten. Het oplaten van gewone ballonnen is toegestaan op voorwaarde dat deze biologisch afbreekbaar zijn. Indien ze toch worden opgelaten en in bomen belanden worden de werkelijke kosten om deze te verwijderen aan u doorberekend.

Kamerbezetting en tafelschikkingen gebeuren in overleg met Landgoed Hohes Haus Nienborg.

Het gebruik van onder andere confetti, schuimkanonnen, slingers en rijst is niet toegestaan. Houdt u zich hier niet aan dan brengen wij u € 250,00 schoonmaak-/verwijderkosten in rekening. Gelieve versieringen en overige materialen zelf retour te nemen.

Bij overnachtingen zijn wij verplicht uw gegevens in een gastenlijst te verwerken, hiertoe dient u uiterlijk drie dagen voor aankomst een gastenlijst te mailen of op te sturen.

Hohes Haus Nienborg is gelegen in een natuurgebied en beschermde dorpskern, de maximumsnelheid op het terrein is 20 km. per uur.

Aanbetaling – bij bijeenkomsten of partijen is de gast gehouden een aanbetaling te doen van 50% van de totale reserveringswaarde. In de maand voorafgaand aan uw reservering ontvangt u van ons een aanbetalingsfactuur van 50% van de reserveringswaarde. Dit bedrag dient 1 maand voor aanvang van de bijeenkomst of partij aan ons overgemaakt te zijn.

Genoemde prijzen en tarieven hebben een geldigheidsduur van een jaar. Hierna heeft Landgoed Hohes Haus Nienborg het recht de prijzen en tarieven te herzien.

Mondeling overeengekomen afspraken zijn in de reservering verwerkt, wijzigingen in- of annulering hiervan (aantallen, vervallen items of toevoegingen) dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang schriftelijk en ondertekend, via fax of post te worden doorgegeven. Veranderingen

binnen 48 uur voor aanvang worden i.v.m. inkoop en personeelsbezetting niet meer in mindering gebracht op de factuur.

Indien het aantal gasten binnen 3 maanden voor aanvang huwelijk verminderd wordt met 15 % of meer van de in de door de gast ondertekende offerte beschreven aantallen, zijn wij genoodzaakt de eindfactuur zodanig te verhogen dat de omzet in de getekende offerte inclusief begrootte kosten voor food en beverage welke in de getekende offerte zijn beschreven wordt gehaald.

Op al onze reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden voor de Horeca van toepassing en gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Meer dan 6 maanden voor de reserveringsdatum: Geen annuleringskosten

Meer dan 3 maanden voor de reserveringsdatum: 15% van de reserveringswaarde

Meer dan 2 maanden voor de reserveringsdatum: 35% van de reserveringswaarde

Meer dan 1 maanden voor de reserveringsdatum: 60% van de reserveringswaarde

Meer dan 14 dagen voor de reserveringsdatum: 85% van de reserveringswaarde

Minder dan 14 dagen v/d reserveringsdatum: 100% van de reserveringswaarde

Wij werken het liefst en graag met regionale biologisch/biodynamische producten en producenten, momenteel voor meer dan 75%. Door weersafhankelijke invloeden kan de verkrijgbaarheid soms fluctueren.

Bij studentenfeesten hanteren wij de volgende additionele voorwaarden:

– De zaal is 2 uur van tevoren vrij voor opbouw van apparatuur en decoratie, dezelfde nacht dient dit weer verwijderd te worden. Eventuele decoratie dient door Hohes Haus Nienborg goedgekeurd te worden alvorens het wordt aangebracht in de verschillende zalen.

– De eventuele schade die wordt aangebracht aan pand, interieur of directe omgeving, zal door uw vereniging in zijn geheel vergoed worden. Er dient hiervoor een borg van € 1.200,00 betaald te worden.

– Het is verboden om vuurwerk, sterretjes, confettikanonnen, waterpistolen etc. te gebruiken. Indien dit wel gebeurt zullen wij schoonmaakkosten à € 350,00 in rekening brengen.

– Hotelkamers zullen wij voor vertrek checken tezamen met een contactpersoon van de organisatie.

– Uiterlijk twee weken voor aanvang van uw feest ontvangen wij naast de € 1000,00 borg ook het volledige offertebedrag waarvoor is getekend inclusief de eventuele aanpassingen.

– U dient professionele beveiliging in te huren (uitgaande van een feest van 100-200 personen zijn dit 2 beveiligers, boven de 200 personen zijn dit 3 beveiligers). Van te voren vernemen wij welk bedrijf u heeft ingehuurd, zodat wij desgewenst contact met hen op kunnen nemen. Feesten tot 100 personen; beveiliging al dan niet nodig in overleg met Landgoed Hohes Haus Nienborg. De beveiliging draagt tevens zorg voor het voorkomen van overlast in de directe omgeving van onze locatie.

– Bij wangedrag is Hohes Haus Nienborg gerechtigd een schenkstop in te gelasten, of het feest – tijdelijk dan wel volledig – stil te leggen. Dit uiteraard in overeenstemming met de mate van wangedrag.

– Wij schenken in plastic glazen tijdens het feest. Mocht een diner geserveerd worden, dan zullen wij tijdens het diner in glas schenken. Wanneer afgesproken wordt wel in glas te schenken zullen wij bij wangedrag (gooien en veelvuldig laten vallen) overgaan op plastic.

– Hohes Haus Nienborg beschikt over een 24-uurs vergunning. In overleg met uw vereniging zal er een eindtijd worden afgesproken.

- Bij overtreding van de wettelijke geluidsnormen zal de boete door uw vereniging worden voldaan. De wettelijke norm is max. 85 dB(A).
- Bij diefstal van drank of andere zaken tijdens of na afloop van het feest, worden bovenop de verkoopkosten ook een boetebedrag van € 50,00 per incident van de borg afgetrokken.
- Indien een van uw gasten overgeeft en dit niet netjes door de betreffende persoon of iemand anders van uw vereniging wordt opgeruimd, zullen wij per incident € 150,00 in rekening brengen.